

# Honeywell Home



## PRO 1000 Series

Non-Programmable Thermostat

### Operating Manual



69-2798EFS-03

## **This manual covers the following models:**

**TH1100DV:** For 1 Heat systems

**TH1110DV:** For 1 Heat/1 Cool systems

**TH1210DV:** For 2 Heat/1 Cool heat pump systems

(Pull thermostat from wallplate and turn over to find model number.)



### **CAUTION: EQUIPMENT DAMAGE HAZARD.**

To prevent possible compressor damage, do not operate cooling system when outdoor temperature is below 50°F (10°C).

## **Need Help?**

For assistance with this product please visit [Honeywellhome.com/support](https://www.honeywellhome.com/support)

## **Read before installing.**

® U.S. Registered Trademark. Patents pending.  
Copyright © 2020 Resideo Technologies Inc. All rights reserved.

# Table of contents

## About your new thermostat

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Thermostat features .....        | 2 |
| Quick reference to controls..... | 3 |
| Quick reference to display.....  | 4 |

## Operation

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Select system setting .....  | 5 |
| Select fan setting .....     | 6 |
| Adjust the temperature ..... | 7 |
| Compressor protection.....   | 8 |

## Appendices

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Battery replacement.....   | 9  |
| Customer assistance.....   | 10 |
| In case of difficulty..... | 11 |
| Limited warranty.....      | 13 |

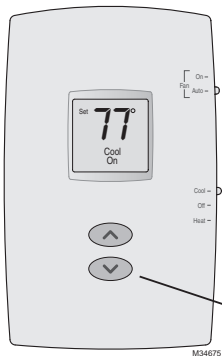
## About your new thermostat

Your new Resideo thermostat has been designed to give you many years of reliable service and easy-to-use, push-button climate control.

### Features

- Backlit display is easy to read
- Displays ambient (measured) temperature at all times
- One-touch access to setpoint temperature
- Built-in compressor protection

## Quick reference to controls



**Fan Switch** (see page 6)

**On:** Fan runs continuously.

**Auto:** Fan runs only when heating or cooling system is on.

**System switch** (see page 5)

- **Cool:** Cooling system control.
- **Off:** All systems off.
- **Heat:** Heating system control.
- **Em Heat:** Emergency & Auxiliary Heat control. Compressor is locked out. (Select models only.)

**Up/Down buttons**

Press to adjust temperature.

## Quick reference to display screen

### Setpoint indicator

Appears when the setpoint temperature is displayed

### Low battery warning

(see page 9)

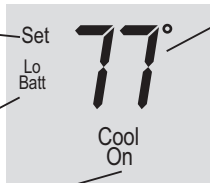
### System status

**Cool on:** Cooling system is on.

**Heat on:** Heating system is on.

**Aux On:** Auxiliary heat is on. (Only for heat pumps with this capability [select models only].)

When “Heat On” or “Cool On” is flashing, compressor protection is engaged (see page 8).

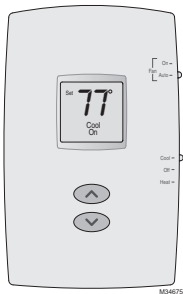


M34802

### Temperature

The ambient (measured) temperature is normally displayed. To view the setpoint temperature, press the **Up** or **Down** button once. The setpoint temperature will appear for five seconds.

## Select the system setting



Set **SYSTEM** switch to control the heating or cooling system.

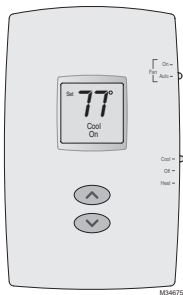
The **SYSTEM** switch can be set to control your heating or cooling system, depending on the season.

- **Cool:** Cooling system control.
- **Off:** All systems are off.
- **Heat:** Heating system control.
- **Em Heat:** Emergency & Auxiliary Heat control. Compressor is locked out. (Select models only.)



**CAUTION: EQUIPMENT DAMAGE HAZARD.** To prevent possible compressor damage, do not operate cooling system when outdoor temperature is below 50°F (10°C).

## Select the fan setting



Set **FAN** switch to choose whether the fan runs continuously or only as needed.

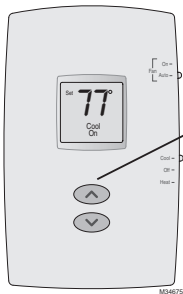
Set the **FAN** switch to Auto or On.

In “Auto” mode (the most commonly used setting), the fan runs only when the heating or cooling system is on.

If set to “On,” the fan runs continuously.



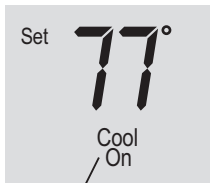
## Adjust the temperature



Press ▲ or ▼ to adjust the temperature.

**Note:** Make sure the thermostat is set to the system you want to control (heat or cool).

## Built-in compressor protection



M32769

Message flashes until safe restart time has elapsed.

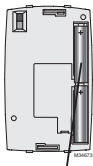
This feature helps prevent damage to the compressor in your air conditioning or heat pump system.

Damage can occur if the compressor is restarted too soon after shutdown. This feature forces the compressor to wait 5 minutes before restarting.

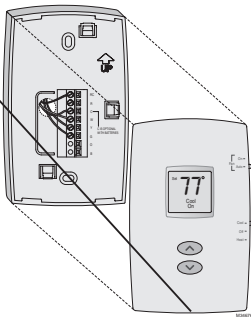
During the wait time, the display will flash the message Cool On (or Heat On if you have a heat pump model). When the safe wait time has elapsed, the message stops flashing and the compressor turns on.

# Battery replacement

Pull at bottom to remove thermostat from wallplate.



Turn thermostat over, insert fresh AAA alkaline batteries, then reinstall thermostat.



Install two fresh AAA batteries when **Lo Batt** flashes on the screen. **Lo Batt** appears for 60 days before the batteries are depleted.

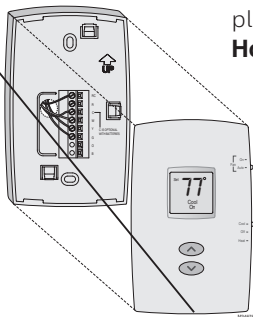
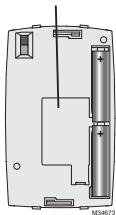
Replace batteries once a year, or when you will be away for more than a month.

The settings are stored in non-volatile (permanent) memory and are thus preserved when the thermostat is without batteries.

# Customer assistance

Pull at bottom to remove thermostat from wallplate.

Turn thermostat over to find model number and date code.



For assistance with this product, please visit **[Honeywellhome.com/support](https://www.honeywellhome.com/support)**.

To save time, please note your model number and date code before calling.

## In case of difficulty

If you have difficulty with your thermostat, please try the following suggestions.

Most problems can be corrected quickly and easily.

### **Display is blank**

- Check circuit breaker and reset if necessary.
- Make sure power switch at heating & cooling system is on.
- Make sure furnace door is closed securely.
- Make sure fresh AAA alkaline batteries are correctly installed (see page 9).

### **Heating or cooling system does not respond**

- Set system switch to Heat (see page 5). Make sure the temperature is set higher than the Inside temperature.
- Set system switch to Cool (see page 5). Make sure the temperature is set lower than the Inside temperature.
- Wait 5 minutes for the system to respond.

## In case of difficulty

### Temperature settings do not change

Make sure heating and cooling temperatures are set to acceptable ranges:

- Heat: 40° to 90°F (4.5° to 32°C).
- Cool: 50° to 99°F (10° to 37°C).

### “Heat On” or “Cool On” is flashing

- Compressor protection feature is engaged. Wait 5 minutes for the system to restart safely, without damage to the compressor (see page 8).

### “Heat On” is not displayed

- Set the System switch to Heat, and set the temperature level above the current room temperature (see page 5).

### “Cool On” is not displayed

- Set the System switch to Cool, and set the temperature level below the current room temperature (see page 5).

## 2-year limited warranty

For warranty information go to [Honeywellhome.com/support](https://www.honeywellhome.com/support)



### **CAUTION: MERCURY NOTICE.**

If this product is replacing a control that contains mercury in a sealed tube, do not place the old control in the trash. Contact your local waste management authority for instructions regarding recycling and proper disposal.



### **CAUTION: ELECTRONIC WASTE NOTICE.**

The product should not be disposed of with other household waste. Check for the nearest authorized collection centers or authorized recyclers. The correct disposal of end-of-life equipment will help prevent negative consequences for the environment and human health.

FCC statement at:

<https://customer.resideo.com/en-US/support/residential/codes-and-standards/FCC15105/Pages/default.aspx>



**resideo**

**www.resideo.com**

Resideo Technologies Inc.  
1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422  
<https://www.honeywellhome.com/support>  
69-2798EFS-03 M.S. Rev. 08-20 | Printed in United States

© 2020 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc. This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.

Tous droits réservés. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée avec l'autorisation d'Honeywell International, Inc. Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées.

Todos los derechos reservados. La marca comercial Honeywell Home se utiliza bajo licencia de Honeywell International, Inc. Este producto es fabricado por Resideo Technologies, Inc. y sus afiliados.



# Honeywell Home



## Série PRO 1000

Thermostat non programmable

Manuel d'utilisation



69-2798EFS-03

## Le présent mode d'emploi porte sur les modèles suivants :

**TH1100DV:** Pour systèmes à un étage de chauffage

**TH1110DV:** Pour systèmes à un étage de chauffage/1 étage de refroidissement

**TH1210DV:** Pour thermopompes à 2 étages de chauffage/1 étage de refroidissement seulement

(Retirer le thermostat de la plaque murale et le retourner pour trouver le numéro de modèle.)



### **MISE EN GARDE : RISQUE DE DOMMAGE MATÉRIEL.**

Pour éviter d'endommager le compresseur, ne pas faire fonctionner le système de refroidissement lorsque la température extérieure est inférieure à 10 °C (50 °F).

### **Besoin d'aide?**

Pour obtenir de l'assistance au sujet de ce produit, consulter le  
**[Honeywellhome.com/support](https://www.honeywellhome.com/support)**

## **Lire avant l'installation.**

\* Marque déposée aux É.-U. Brevets en instance.  
© 2020 Resideo Technologies Inc. Tous droits réservés.

# Table des matières

## **Votre nouveau thermostat**

|   |   |
|---|---|
| Caractéristiques du thermostat.....           | 2 |
| Coup d'oeil rapide sur<br>les commandes ..... | 3 |
| Coup d'oeil rapide sur l'affichage .....      | 4 |

## **Programmation et fonctionnement**

|   |   |
|---|---|
| Sélectionner le réglage du système ..           | 5 |
| Sélectionner le réglage du<br>ventilateur ..... | 6 |
| Régler la température .....                     | 7 |
| Protection du compresseur .....                 | 8 |

## **Appendices**

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Remplacement des piles ..... | 9  |
| Services à la clientèle..... | 10 |
| En cas de difficulté.....    | 11 |
| Garantie limitée.....        | 13 |

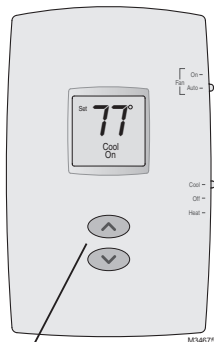
## À propos du thermostat

Votre nouveau thermostat Resideo a été conçu pour vous procurer de nombreuses années de service fiable et assurer la régulation de la température ambiante avec facilité, par simple bouton-poussoir.

### Caractéristiques

- L'affichage rétroéclairé est facile à lire
- Affichage permanent de la température ambiante (mesurée).
- Accès à l'aide d'une seule touche à la température du point de consigne.
- Protection intégrée du compresseur.

## Quick reference to controls



### Boutons Haut/Bas

Appuyer sur ces touches pour régler la température.

**Sélecteur du ventilateur** voir page 6.

**On** : Le ventilateur fonctionne sans interruption.

**Auto** : Ventilateur fonctionne seulement quand le système de chauffage ou de refroidissement est en marche.

**Sélecteur du système**

voir page 5.

- **Cool** : Commande le système de refroidissement.
- **Off** : Tous les systèmes sont à l'arrêt.
- **Heat** : Commande le système de chauffage.
- **Em Heat** : Commande le fonctionnement du système de chauffage d'urgence et du système de chauffage d'appoint. Le compresseur est mis sous sécurité. (Certains modèles seulement.)

# Coup d'oeil rapide sur l'affichage

## Indicateur du point de réglage

S'affiche lorsque la température du point de consigne est affichée.

## Avertissement de piles faibles

(voir page 9)

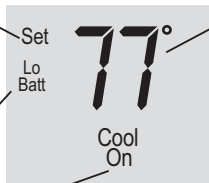
## État du système

**Cool On** : Le système de refroidissement est en marche.

**Heat On** : Le système de chauffage est en marche.

**Aux On** : Le système de chauffage d'appoint est en marche. (Seulement pour les thermopompes qui offrent cette fonction (certains modèles seulement))

Lorsque «Heat On» ou «Cool On» clignote, la protection du compresseur est activée (voir page 8).

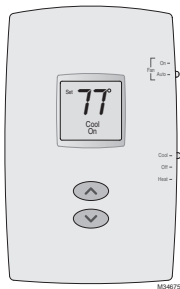


M34802

## Température

La température ambiante (mesurée) de la pièce est normalement affichée. Pour voir la température du point de consigne, appuyer une fois sur le bouton Haut ou Bas. La température du point de consigne s'affiche pendant 5 secondes.

## Sélectionner le réglage du système



Régler le sélecteur **SYSTEM** pour qu'il commande le système de chauffage ou de refroidissement

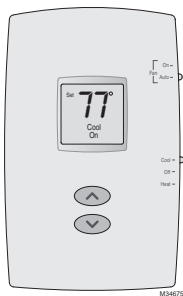
Le sélecteur **SYSTEM** peut être réglé de façon à commander le système de chauffage ou de refroidissement, selon la saison.

- **Cool** : Commande le système de refroidissement.
- **Off** : Tous les systèmes sont à l'arrêt.
- **Heat** : Commande le système de chauffage.
- **Em Heat** : Commande le fonctionnement du système de chauffage d'urgence et du système de chauffage d'appoint. Le compresseur est mis sous sécurité. (Certains modèles seulement.)



**MISE EN GARDE : RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DU MATÉRIEL.** Pour prévenir des dommages potentiels au compresseur, ne pas faire fonctionner le système de refroidissement lorsque la température extérieure est inférieure à 10 °C (50 °F).

## Sélectionner le réglage du ventilateur



Régler le sélecteur du ventilateur **FAN** à Auto ou à On.

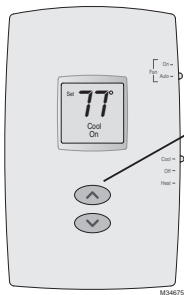
En mode de fonctionnement automatique (AUTO), qui est le réglage le plus fréquent, le ventilateur fonctionne seulement quand le système de chauffage ou de refroidissement est en marche.

Si ce sélecteur est réglé à «ON», le ventilateur fonctionne sans interruption.

Régler le sélecteur du ventilateur **FAN** pour que le ventilateur fonctionne en continue ou seulement au besoin.



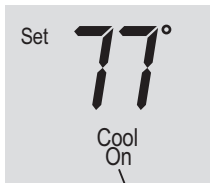
# Régler la température



Appuyer sur ▲ ou ▼ pour régler la température.

**Remarque :** S'assurer que le thermostat est réglé au système à mettre en marche (Heat-chauffage ou Cool-refroidissement).

## Protection intégrée du compresseur



M32769

Le message clignote jusqu'à ce que le délai d'attente soit écoulé.

Cette fonction sert à éviter d'endommager le compresseur qui fait partie du système de refroidissement ou de la thermopompe.

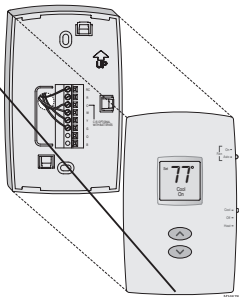
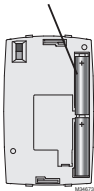
Le compresseur pourrait en effet être endommagé s'il redémarre trop rapidement après avoir été mis à l'arrêt. Cette fonction oblige le compresseur à attendre 5 minutes avant de redémarrer.

Durant l'attente, le message **Cool On** clignotera à l'écran (ou **Heat On** dans le cas d'une thermopompe). Lorsque le délai d'attente est écoulé, le message cesse de clignoter et le compresseur se met en marche.

# Remplacement des piles

Tirer le thermostat par le bas pour le détacher de la plaque murale.

Retourner le thermostat et installer des piles alcalines AAA neuves, puis remettre le thermostat en place.



Mettre deux piles AAA neuves lorsque **Lo Batt** (Piles faibles) clignote à l'écran. **Lo Batt** (Piles faibles) s'affiche pendant 60 jours avant que les piles ne soient complètement déchargées.

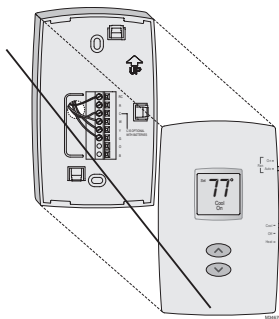
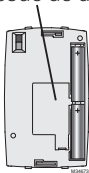
Remplacer les piles une fois par an ou avant de quitter la maison pour une période de plus d'un mois.

La plupart des réglages sont sauvegardés dans la mémoire non volatile (permanente). Seuls l'horloge et le jour doivent être réglés après le remplacement des piles.

## Services à la clientèle

Tirer le thermostat par le bas pour le détacher de la plaque murale.

Retourner le thermostat pour trouver le numéro de modèle et le code de date.



Pour obtenir de l'aide avec ce produit, veuillez consulter le site **[Honeywellhome.com/support](http://Honeywellhome.com/support)**.

Pour gagner du temps, veuillez prendre en note le numéro de modèle et de code de date du thermostat avant d'appeler.

## En cas de difficulté

Si vous éprouvez des difficultés, nous vous proposons d'essayer les solutions suivantes. La plupart des problèmes peuvent être corrigés rapidement et facilement.

### **Rien n'apparaît à l'écran**

- S'assurer que le coupe-circuit n'est pas déclenché et le remettre en position de marche au besoin.
- S'assurer que le bouton de marche-arrêt du système de chauffage ou de refroidissement est à la position de marche.
- S'assurer que la porte de l'appareil de chauffage est bien fermée.
- S'assurer qu'il y a bien des piles alcalines AAA neuves en place (voir page 9)

### **Le système de chauffage ou de refroidissement ne répond pas**

- Régler le sélecteur du système à Heat (voir page 5). S'assurer que le point de consigne est plus élevé que la température ambiante.
- Régler le sélecteur du système à Cool (voir page 5). S'assurer que le point de consigne est moins élevé que la température ambiante.
- Attendre 5 minutes pour laisser au système le temps de réagir.

## En cas de difficulté

### **Le point de consigne de la température ne change pas**

S'assurer que les températures de chauffage et de refroidissement sont réglées à l'intérieur des seuils de température permis :

- Heat : 4,5 à 32 °C (40 à 90 °F).
- Cool : 10 à 37 °C (50 à 99 °F).

### **Les mots «Heat On» ou «Cool On» clignotent à l'écran**

- La fonction de protection du compresseur est en marche. Attendre 5 minutes pour que le système se remette en marche en toute sécurité sans endommager le compresseur (voir page 8).

### **Les mots «Heat On» n'apparaissent pas à l'écran**

- Mettre le sélecteur du système en mode de chauffage Heat et régler le point de consigne à une température supérieure à la température ambiante (voir page 5).

### **Les mots «Cool On» n'apparaissent pas à l'écran**

- Mettre le sélecteur du système à Cool, et régler le point de consigne à une température inférieure à la température ambiante (voir page 5).

## Garantie limitée de 2 ans

Pour obtenir des renseignements à propos de la garantie, visitez [Honeywellhome.com/support](https://www.honeywellhome.com/support)



### **MISE EN GARDE : AVIS RELATIF AU MERCURE**

Si ce produit remplace un régulateur contenant du mercure dans un tube scellé, ne pas mettre l'ancien régulateur à la poubelle. Contacter le responsable de gestion des déchets local pour les instructions concernant le recyclage et l'élimination.



### **MISE EN GARDE : AVIS DE DÉCHETS ÉLECTRONIQUES**

Ne disposez pas ce produit avec les autres ordures ménagères. Recherchez les centres de collecte ou de recyclage accrédités les plus proches. La mise au rebut appropriée de l'équipement en fin de vie aidera à prévenir tout effet potentiellement nuisible à l'environnement et à la santé humaine.

Déclaration de la FCC sur :

<https://customer.resideo.com/en-US/support/residential/codes-and-standards/FCC15105/Pages/default.aspx>



**resideo**

**www.resideo.com**

Resideo Technologies Inc.

1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422

<https://www.honeywellhome.com/support>

69-2798EFS-03 M.S. Rev. 08-20 | Imprimé aux États-Unis

© 2020 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc. This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.

Tous droits réservés. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée avec l'autorisation d'Honeywell International, Inc. Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées.

Todos los derechos reservados. La marca comercial Honeywell Home se utiliza bajo licencia de Honeywell International, Inc. Este producto es fabricado por Resideo Technologies, Inc. y sus afiliados.



# Honeywell Home



## Serie PRO 1000

Termostato no programable

Manual de funcionamiento



69-2798EFS-03

## Este manual incluye los siguientes modelos:

**TH1100DV:** Para sistemas de 1 calentador

**TH1110DV:** Para sistemas de 1 calentador y 1 refrigerador

**TH1210DV:** Para sistemas de bomba de calor para 2 calentadores y 1 refrigerador únicamente

(Quite el termostato de la placa para pared y gírelo para ver el número de modelo).



### **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DAÑO EN EL EQUIPO.**

Para evitar posibles daños en el compresor, no haga que el termostato funcione cuando la temperatura exterior sea inferior a 50 °F (10 °C).

## ¿Necesita asistencia?

Para obtener asistencia relacionada con este producto, visite

**[Honeywellhome.com/support](https://www.honeywellhome.com/support)**

## Leer antes de instalar.

® Marca registrada de los EE. UU. Patentes en trámite.  
© 2020, Resideo Technologies Inc. Todos los derechos reservados.

# Índice

## Acerca de su nuevo termostato

- Características del termostato.....2
- Rápida referencia de los controles.....3
- Rápida referencia de la pantalla .....4

## Funcionamiento

- Seleccione la configuración del sistema.....5
- Seleccione la configuración del ventilador.....6
- Acerca de su nuevo term.....7
- Protección del compresor.....8

## Apéndices

- Reemplazo de la batería .....9
- Asistencia al cliente .....10
- En caso de inconvenientes .....11
- Garantía limitada.....13

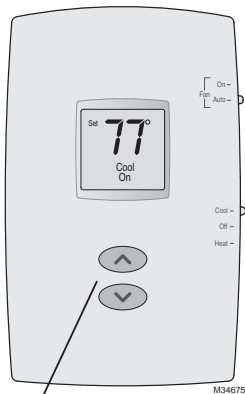
## **Acerca de su nuevo termostato**

Su nuevo termostato ha sido diseñado para brindarle muchos años de funcionamiento confiable y para brindarle un control climático fácil de usar y con sólo apretar un botón.

### **Características**

- Pantalla con luz de fondo de lectura fácil.
- Indica la temperatura ambiente (medida) en todo momento.
- Un sólo botón permite ver la temperatura del punto de ajuste.
- Protección del compresor incorporada.

# Rápida referencia de los controles



**Botones Arriba/Abajo**  
Presionar para ajustar la temperatura.

**Interruptor “Fan” (ventilador)** vea la página 6.  
**“On” (encendido):** El ventilador funciona sin interrupción.

**“Auto” (automático):** El ventilador funciona solamente cuando la calefacción o el sistema de refrigeración están encendidos.

**Interruptor “System” (del sistema)** (vea la página 5)

- **“Cool” (frío):** Controla el sistema de refrigeración.
- **“Off” (apagado):** Apaga todos los sistemas.
- **“Heat” (calor):** Controla el sistema de calefacción.
- **“Em Heat” (calor de emergencia):** Controla el calor de emergencia y auxiliar. El compresor se bloquea. (Solamente en los modelos superiores).

## Rápida referencia de la pantalla

### Indicador de punto de ajuste

Aparece cuando se visualiza el punto de ajuste de la temperatura.

### Aviso de batería baja

(vea la página 9)

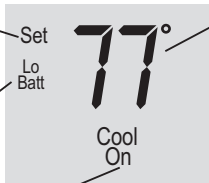
### Estado del sistema

“Cool on” (frío encendido): El sistema de refrigeración está encendido.

“Heat on” (calor encendido): El sistema de calefacción está encendido.

“Aux On”: El calor auxiliar está encendido. (Solamente para bombas de calor con esta característica (solamente en los modelos superiores).)

Cuando Heat On o Cool On parpadean, la protección del compresor está activada (ver la página 8).

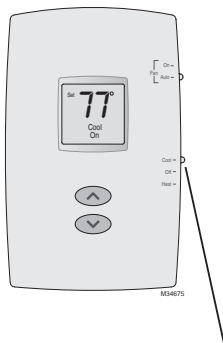


M34802

### Temperatura

Indica normalmente la temperatura ambiente (medida). Para ver la temperatura del punto de ajuste, presionar el botón **Arriba** o **Abajo** una vez. La temperatura del punto de ajuste aparecerá durante 5 segundos.

## Seleccione la configuración del sistema



Mueva el interruptor “**SYSTEM**” para controlar los sistemas de calefacción y refrigeración.

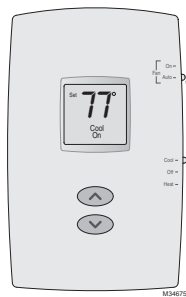
El interruptor “**SYSTEM**” puede configurarse para controlar su sistema de calefacción o refrigeración, según la temporada.

- “**Cool**” (frío): Controla el sistema de refrigeración.
- “**Off**” (apagado): Apaga todos los sistemas.
- “**Heat**” (calor): Controla el sistema de calefacción.
- “**Em Heat**” (calor de emergencia): Controla el calor de emergencia y auxiliar. El compresor se bloquea. (Solamente en los modelos superiores).



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DAÑO EN EL EQUIPO.** Para evitar posibles daños en el compresor, no haga que el termostato funcione cuando la temperatura exterior sea inferior a 50 °F (10 °C).

## Seleccione la configuración del ventilador



Mueva el interruptor **"FAN"** hasta la posición "Auto" u "On".

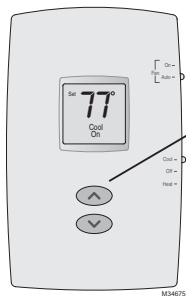
En el modo "Auto", la configuración usada comúnmente, el ventilador funciona solamente cuando la calefacción o el sistema de refrigeración están encendidos.

Si se fija en "On", el ventilador funciona sin interrupción.

Configure el botón **"FAN"** para seleccionar si el ventilador funcionará sin interrupción o solamente cuando sea necesario.



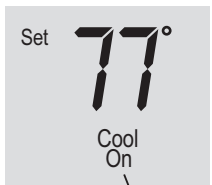
## Acerca de su nuevo term



Presione ▲ o ▼ to para ajustar la temperatura.

**Nota:** Asegúrese de que el termostato esté configurado con el sistema que usted quiere controlar (calor o frío).

## Protección del compresor incorporada



M32769

El mensaje titila hasta que haya transcurrido el tiempo de reinicio de seguridad.

Esta función ayuda a prevenir el daño del compresor en su acondicionador de aire o en su sistema de bomba de calor.

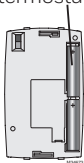
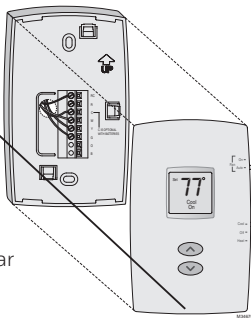
El compresor puede dañarse si se vuelve a iniciar inmediatamente después de ser apagado. Esta característica hace que el compresor demore unos minutos antes de volver a iniciarse.

Durante el tiempo de espera, la pantalla destellará mostrando el mensaje **Cool On** (refrigeración activada) (o **Heat On** [calefacción activada] si tiene un modelo con una bomba de calor). Cuando haya transcurrido el tiempo de espera de seguridad, el mensaje dejará de titilar y se encenderá el compresor.

# Reemplazo de la batería

Hale de la parte inferior para quitar el termostato de la placa para pared.

Gire el termostato e inserte baterías AAA alcalinas nuevas; luego, vuelva a instalar el termostato.



Instalar dos pilas AAA nuevas cuando **Lo Batt** parpadee en la pantalla. **Lo Batt** aparecerá 60 días antes de que las pilas estén completamente descargadas.

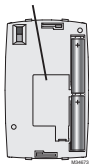
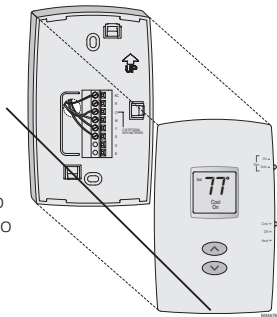
Reemplazar las pilas una vez por año o luego de una ausencia de más de un mes.

Los ajustes están salvaguardados en la memoria (permanente) no volátil y por lo tanto se preservan cuando el termostato está sin pilas.

## Asistencia al cliente

Hale de la parte inferior para quitar el termostato de la placa para pared.

Gire el termostato para ver el número de modelo y el código de fecha.



Para obtener asistencia relacionada con este producto, visite

**[Honeywellhome.com/support](https://www.honeywellhome.com/support).**

Para ahorrar tiempo, anote el número de modelo y el código de fecha antes de llamar.

## En caso de inconvenientes

Si tiene dificultades con el termostato, intente seguir las sugerencias que se indican a continuación. La mayoría de los problemas pueden corregirse rápida y fácilmente.

### **La pantalla está vacía**

- Controle el interruptor de circuito y, si es necesario, reinícielo.
- Asegúrese de que el interruptor de energía del sistema de calefacción y refrigeración esté encendido.
- Asegúrese de que la puerta del sistema de calefacción esté bien cerrada.
- Asegúrese de que las baterías AAA alcalinas estén instaladas correctamente (vea la página 9).

### **El sistema de calefacción o refrigeración no responde**

- Mueva el interruptor “System” hasta la posición “Heat” (vea la página 5). Asegúrese de que la temperatura sea más alta que la temperatura interna.
- Mueva el interruptor “System” hasta la posición “Cool” (vea la página 5). Asegúrese de que la temperatura sea más baja que la temperatura interna.
- Espere 5 minutos para que responda el sistema.

## En caso de inconvenientes

**Las configuraciones de la temperatura no cambian**

Asegúrese de que las temperaturas de calor y frío estén configuradas en rangos aceptables:

- “Heat”: De 40 °F a 90 °F (de 4,5 °C a 32 °C).
- “Cool”: De 50 °F a 99 °F (de 10 °C a 37 °C).

**El mensaje “Cool On” titila**

- La función de la protección del compresor está funcionando. Espere 5 minutos para que el sistema se vuelva a iniciar de forma segura, sin dañar el compresor (vea la página 8).

**“Heat On” no aparece en la pantalla**

- Mueva el interruptor “System” hasta la posición “Heat” y configure el nivel de temperatura por encima de la temperatura ambiente actual (vea la página 5).

**“Cool On” no aparece en la pantalla**

- Mueva el interruptor “System” hasta la posición “Cool” y configure el nivel de temperatura por debajo de la temperatura ambiente actual (vea la página 5).

## Garantía limitada de 2 años

IMPORTADO EN MEXICO POR:  
INSTROMET MEXICANA S DE R L DE C V  
Avenida Insurgentes 2453, Piso 6,  
Tizapan, Alvaro Obregon,  
Ciudad de Mexico, CP 01090  
Telefono: 01 (55) 800 00423

Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V. garantiza que éste producto está libre de defectos en su mano de obra y materiales contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, bajo uso normal, por el término de 2 años a partir de la fecha de la compra por el consumidor. Si se determina que el producto esta defectuoso o presenta algún funcionamiento erróneo, Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V. deberá reparar o reemplazar (a opción de Instromet) el producto bajo las siguientes condiciones:

1. Regresar el producto y la póliza de garantía, acompañado de la factura de venta o algún otro comprobante de compra fechado al establecimiento donde se realizó la compra, o a la siguiente dirección. En la cual también tendrá la información para obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios del producto: Av. Salvador Nava Martinez 3125, Col. Colinas del Parque. San Luis Potosi, SLP Mexico 78294.

## Garantía limitada de 2 años

2. O puedes llamar al centro de atención al cliente al 01-800-083-5925 para México (ver teléfonos para otros países) donde se determinará si el producto debe regresarse o si se enviará un reemplazo del producto al consumidor sin costo alguno cubriendo los gastos que se deriven del cumplimiento de la presente garantía incluyendo los gastos de transporte. No es necesario pedir piezas ni accesorios. El producto será reemplazado bajo esta garantía.

Nota: Esta garantía no cubre gastos de mano de obra por re-instalación. No ampara el reemplazo de la pieza si el defecto ocurre por daño causado por el consumidor o desgaste normal.

La única responsabilidad de Instromet será reparar o reemplazar el producto dentro de los términos establecidos más arriba. Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V. no será responsable de ninguna pérdida o daño de ningún tipo, incluidos los daños incidentales o derivados, que resulten, de manera directa o indirecta, del incumplimiento de la garantía, expresa o implícita, o de cualquier otra falla de este producto.

Esta garantía es la única garantía expresa que Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V. ofrece respecto de este producto. La duración de cualquier garantía implícita, incluidas las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin específico, se limita por el presente a la duración de dos años de esta garantía.



## Garantía limitada de 2 años

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

1. Cuando el producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales (aquellas para las que está destinado).
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso e instalación proporcionado.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V.

Datos del producto:

Marca: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Número de serie: \_\_\_\_\_

Nombre del consumidor: \_\_\_\_\_

Dirección (calle y número): \_\_\_\_\_

Delegación o municipio: \_\_\_\_\_

Ciudad, estado y código postal: \_\_\_\_\_



### **PRECAUCIÓN: AVISO SOBRE EL MERCURIO**

Si este producto está reemplazando a un equipo de control existente que contiene mercurio en un tubo sellado, no coloque dicho equipo en la basura. Contacte al organismo encargado del manejo y disposición de desechos de su localidad para obtener instrucciones sobre cómo reciclar y desechar adecuadamente.



### **MISE EN GARDE : AVIS DE DÉCHETS ÉLECTRONIQUES**

Si este producto está reemplazando a un equipo de control existente que contiene mercurio en un tubo sellado, no coloque dicho equipo en la basura. Contacte al organismo encargado del manejo y disposición de desechos de su localidad para obtener instrucciones sobre cómo reciclar y desechar adecuadamente.

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC) en:  
<https://customer.resideo.com/en-US/support/residential/codes-and-standards/FCC15105/Pages/default.aspx>





**resideo**

**www.resideo.com**

Resideo Technologies Inc.  
1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422  
<https://www.honeywellhome.com/support>  
69-2798EFS-03 M.S. Rev. 08-20 | Impreso en EE. UU.

© 2020 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc. This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.

Tous droits réservés. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée avec l'autorisation d'Honeywell International, Inc. Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées.

Todos los derechos reservados. La marca comercial Honeywell Home se utiliza bajo licencia de Honeywell International, Inc. Este producto es fabricado por Resideo Technologies, Inc. y sus afiliados.